

お客様へのお願い

ロバンドヒュッテ 館主

いつもご愛顧頂きまして、誠に有り難うございます。

新型コロナウイルス感染症対策として、以下の内容についてご協力をお願い致します。

■施設利用上のお願い

- ① ご宿泊人数は、1日10名様までと致します。
- ② ご利用開始日の前2週間以内に、以下の各号に該当する方のご利用をお断り致します。
 - (ア) 新型コロナウイルス感染症と診断された方、または、保健所等により濃厚接触者と判断された方。
 - (イ) 発熱、咳など、新型コロナウイルスへの感染を疑われる症状のあった方。
 - (ウ) 海外より帰国された方。
- ③ 当館従業員に、新型コロナウイルス感染者、または、感染を疑われる者が発生した場合は、営業を休止しご予約の取り消しをさせていただきます。
- ④ お客様には、到着時に検温と体調確認アンケートにご記入をお願いします。この際、37.5度以上の発熱、倦怠感、咳、息苦しさなどの症状が見られた場合は、ご宿泊をお断りする場合がございます。また、保健所への連絡・相談をさせていただき、当館はその指示に従うものとします。
- ⑤ こまめに手洗い、うがいをお願いします。
- ⑥ 飲食や入浴時以外は、マスクの着用をお願いします。また、飲食中の大声での会話はご遠慮ください。
- ⑦ コップや食器類は個人でお使い下さい。不足する場合は、遠慮なくお申し付けください。

■サービス上の変更点

- ① ご到着時のウェルカムドリンクは、食後のコーヒー・紅茶のご提供に変更させていただきます。
- ② 配膳回数を減らすため、お食事はデザートを除き、一度に提供させていただきます。
- ③ ホールのご利用及び入浴は21時までとさせていただきます。緊急事態宣言等により、別途要請がある場合は変更をする場合があります。
- ④ ゴミ箱を撤去しており、ゴミのお持ち帰りをお願いしております。電車等でご来館の方で、お持ち帰りが困難な場合は、グループ毎に袋にまとめただけでしたら、当館にて処分致します。

■当館と従業員の行う感染対策

- ① 接触頻度の多い部分の消毒と清掃を行う。(テーブル、ドアノブ、照明スイッチ、電話、調理台、トイレの床、便座、蛇口、スリッパなど)
- ② 換気を1時間に1回を目安に行う。
- ③ お客様との接触頻度を抑制するため、効率よくサービスを提供する。
- ④ 予防措置及び体調管理を徹底する。